

「KitaQ DXカフェ」ガイドライン

1. はじめに

「KitaQ DXカフェ」は、北九州市DX推進プラットフォームの会員企業・団体の皆さまが、DXやAI、デジタル活用に関する情報交換、相談、交流を気軽に行うためのChatworkグループチャットです。

DXに関する取り組みは、企業の業種・規模・体制・課題によってさまざまです。

「何から始めればよいかわからない」「他社の取り組みを知りたい」「使ってみたツールの感想を共有したい」「AI活用について相談したい」といった声を、会員同士で共有し、学び合える場にしていきたいことを目指します。

参加にあたっては、以下のガイドラインをご確認いただき、安心して交流できるコミュニティづくりにご協力ください。

2. 目的

本コミュニティは、北九州市DX推進プラットフォームの会員企業・団体が、DX・AI・デジタル化に関する情報交換や相談を行うことで、会員同士の交流を促進し、各社のDX推進に役立つ知見や機会を広げることを目的とします。

具体的には、以下のような利用を想定しています。

- DXやAIに関する疑問・相談の投稿
- 自社で取り組んだデジタル活用事例の共有
- 便利なツール、サービス、補助金、セミナー等の情報共有
- 会員同士のゆるやかな交流・意見交換
- 北九州市内企業のDX推進に資する話題提供

3. コミュニティ名および管理者

名称

KitaQ DXカフェ

使用ツール

Chatworkグループチャット

管理者

北九州市DX推進プラットフォーム事務局

北九州市、公益財団法人北九州産業学術推進機構（FAIS）

※運営体制や問い合わせ先は、必要に応じて別途案内します。

4. 投稿・参加の基本ルール

参加者は、本コミュニティの目的に沿って、DX・AI・デジタル活用に関する質問、相談、情報共有、意見交換を行うことができます。

投稿の際は、以下を意識してください。

1. 相手を尊重した、前向きで建設的なコミュニケーションを心がけること
2. 専門用語を使う場合は、できるだけわかりやすい説明を添えること
3. 特定の企業・個人への一方的な批判や攻撃にならないよう配慮すること
4. 自社サービスの紹介を行う場合は、過度な営業・宣伝にならないよう注意すること
5. 他の参加者の投稿に対して、歓迎・共感・感謝の気持ちをもって反応すること

本コミュニティは、専門家だけの場ではありません。

「初歩的な質問かもしれない」と感じる内容でも、他の会員にとって有益な気づきになる場合があります。安心して投稿してください。

5. 管理者の対応について

管理者は、必要に応じて情報提供、投稿への反応、会員同士の交流促進、運営上の案内等を行います。

ただし、すべての投稿や質問に対して、管理者が個別に回答することを保証するものではありません。

内容によっては、他の会員からの回答や意見交換を促す場合があります。

また、北九州市DX推進プラットフォームの制度、登録内容、各種申請、個別相談等に関する正式な問い合わせは、所定の問い合わせ窓口をご利用ください。

6. 禁止事項

参加者による投稿やコメントが、以下のいずれかに該当すると管理者が判断した場合、投稿の削除要請、注意喚起、利用制限、退室等の対応を行う場合があります。

1. 特定の個人、企業、団体、地域等を誹謗中傷する内容
2. 他者になりすます内容、虚偽または事実と異なる内容
3. 著作権、商標権、肖像権、営業秘密など、第三者の権利を侵害するおそれのある内容
4. 法令、公序良俗に反する内容、またはそのおそれがある内容
5. 本人の承諾なく、個人情報や機密情報を投稿・開示・漏えいする内容
6. 取引先名、顧客名、社内資料、未公開情報など、守秘義務に関わる内容
7. 有害なプログラム、ウイルス、マルウェア等を含むファイルやリンクの投稿
8. 悪意あるサイト、フィッシングサイト、不審な外部サイトへの誘導
9. 政治活動、宗教活動、思想信条に関する勧誘を目的とした内容
10. 投資、金融商品、マルチ商法、ネットワークビジネス等への勧誘を目的とした内容
11. 過度な営業行為、宣伝行為、同一内容の連続投稿、スパム行為
12. Chatworkの利用規約に反する内容
13. その他、本コミュニティの運営上、管理者が不適切と判断した内容

7. 営業・サービス紹介に関するルール

本コミュニティでは、DX推進に役立つサービス、ツール、イベント、事例等の情報共有を歓迎します。

ただし、参加者が安心して交流できる場とするため、以下の点にご配慮ください。

- 一方的な営業メッセージの連続投稿は控えてください。
- 個別営業を目的とした無断のダイレクトメッセージ送信は控えてください。
- 自社サービスを紹介する場合は、課題解決に役立つ情報として、背景や活用例を添えてください。
- 他社サービスとの比較を行う場合は、事実に基づき、公平な表現を心がけてください。
- 商談化を希望する場合は、相手の同意を得たうえで個別に連絡してください。

本コミュニティは「売り込みの場」ではなく、「学び合い・相談し合う場」として運営します。

8. ダイレクトメッセージの利用について

参加者同士のダイレクトメッセージは、相手の同意を得たうえで行ってください。

特に、以下のような行為は控えてください。

- 初対面の相手に対する一方的な営業メッセージ
- 返信を強要するような連絡
- しつこい勧誘や面談依頼
- コミュニティ内の投稿内容を利用した不適切な接触

必要に応じて、まずはグループチャット上で「個別にご相談してもよろしいでしょうか」と確認するなど、相手に配慮したコミュニケーションをお願いします。

9. 個人情報・機密情報の取り扱い

本コミュニティでは、個人情報、顧客情報、取引先情報、社内資料、未公開の経営情報、技術情報、契約情報など、機密性の高い情報を投稿しないでください。

特に、以下の情報の取り扱いには十分ご注意ください。

- 氏名、電話番号、メールアドレス、住所等の個人情報
- 顧客名、取引先名、案件名など、外部公開されていない情報
- 社内資料、見積書、契約書、提案書、設計書、業務マニュアル等
- ID、パスワード、認証情報、アクセスURL等
- 画面キャプチャに含まれる個人情報や機密情報

投稿前に、公開してよい情報かどうかを必ずご確認ください。

判断に迷う場合は、投稿を控えるか、情報を伏せたうえで一般化してご相談ください。

10. ファイル・URL投稿時の注意

本コミュニティでは、DXやAIに関する有益な資料、記事、イベントページ等のURL共有を行うことができます。

ただし、以下の点にご注意ください。

- 不審なURLや、安全性を確認できないリンクは投稿しないでください。
- ファイルを共有する場合は、ウイルス感染や機密情報の混入に十分注意してください。

- 他者が投稿したファイルやURLを開く際は、各自の責任で安全性を確認してください。
 - 有料資料、会員限定資料、第三者の著作物を無断で共有しないでください。
-

11. 知的財産権について

本コミュニティに投稿された文章、画像、資料、URL先のコンテンツ等に関する著作権、商標権、その他の知的財産権は、投稿者または正当な権利者に帰属します。

参加者は、他者の投稿内容を無断で転載、複製、外部共有しないでください。
引用や紹介を行う場合は、出典を明記し、必要に応じて投稿者や権利者の許可を得てください。

また、本コミュニティ内の投稿内容を外部の資料、SNS、Webサイト、営業資料等で利用する場合は、投稿者本人の同意を得るようにしてください。

12. 免責事項

管理者は、本コミュニティに投稿される内容について、正確性、完全性、有用性、安全性を保証するものではありません。

参加者が本コミュニティの投稿内容を利用または信用したことにより、参加者または第三者に損害が生じた場合でも、管理者は一切の責任を負いません。

また、参加者同士、または参加者と第三者との間で生じたトラブルについて、管理者は一切の責任を負いません。

管理者は、運営上必要と判断した場合、事前の予告なく本ガイドラインの変更、投稿の削除要請、参加制限、コミュニティの運用変更または停止を行う場合があります。

13. 禁止事項に抵触する行為を発見された場合には

過度な営業行為や禁止事項を発見された場合には事務局までお知らせください。

14. みんなでつくるコミュニティとして

「KitaQ DXカフェ」は、参加者一人ひとりの投稿や反応によって育っていくコミュニティです。

うまくいった事例だけでなく、試行錯誤していること、困っていること、小さな工夫も、他の会員にとって大きなヒントになることがあります。

北九州市内企業・団体のDX推進を、会員同士で支え合い、学び合い、前向きに進める場として、ぜひ積極的にご参加ください。